

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

| № | За формою надходження                    | Кількість звернень | З них        |    |   |           |      |     |                          |   |     |    |     |    |      |    | Кількість громадян, що звернулися |
|---|------------------------------------------|--------------------|--------------|----|---|-----------|------|-----|--------------------------|---|-----|----|-----|----|------|----|-----------------------------------|
|   |                                          |                    | за суб'єктом |    |   | за видами |      |     | за результатами розгляду |   |     |    |     |    | 13   | 14 |                                   |
|   |                                          |                    | 1            | 2  | 3 | 4         | 5    | 6   | 7                        | 8 | 9   | 10 | 11  | 12 |      |    |                                   |
| 1 | Поштою (електронною поштою)              | 839                | 814          | 25 | 0 | 4         | 765  | 70  | 33                       | 0 | 176 | 2  | 20  | 1  | 607  | 0  | 2209                              |
| 2 | За допомогою засобів телефонного зв'язку | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0    | 0   | 0                        | 0 | 0   | 0  | 0   | 0  | 0    | 0  | 0                                 |
| 3 | З використанням Інтернету                | 96                 | 93           | 3  | 0 | 3         | 81   | 12  | 11                       | 0 | 48  | 0  | 12  | 0  | 25   | 0  | 798                               |
| 4 | На особистому прийомі                    | 504                | 496          | 8  | 0 | 0         | 496  | 8   | 26                       | 0 | 35  | 0  | 1   | 0  | 442  | 0  | 631                               |
| 5 | Через уповноважену особу                 | 128                | 127          | 1  | 0 | 1         | 127  | 0   | 3                        | 0 | 4   | 0  | 0   | 0  | 121  | 0  | 151                               |
| 6 | Через органи влади                       | 290                | 269          | 21 | 0 | 1         | 238  | 51  | 9                        | 0 | 160 | 0  | 70  | 13 | 38   | 0  | 636                               |
| 7 | з них від КМУ                            | 156                | 145          | 11 | 0 | 1         | 130  | 25  | 6                        | 0 | 83  | 0  | 44  | 8  | 15   | 0  | 370                               |
| 8 | Через медіа                              | 0                  | 0            | 0  | 0 | 0         | 0    | 0   | 0                        | 0 | 0   | 0  | 0   | 0  | 0    | 0  | 0                                 |
| 9 | Від інших органів, установ, організацій  | 280                | 272          | 7  | 1 | 0         | 253  | 27  | 4                        | 0 | 79  | 0  | 18  | 0  | 179  | 0  | 387                               |
|   | Разом                                    | 2137               | 2071         | 65 | 1 | 9         | 1960 | 168 | 86                       | 0 | 502 | 2  | 121 | 14 | 1412 | 0  | 4812                              |

1. Індивідуальні; 2. Колективні; 3. Анонімні; 4. Пропозиції; 5. Заяви, клопотання; 6. Скарги; 7. Вирішено позитивно; 8. Відмовлено у задоволенні; 9. Дано роз'яснення; 10. Звернення, що повернуто авторів відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 11. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян"; 13. У стадії розгляду; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів.

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

| № | За формою надходження                    | Кількість<br>звернень | З них      |          |           |          |           |          |           |           |          |          |          |          |          |             | Кількість<br>громадян,<br>що |
|---|------------------------------------------|-----------------------|------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|-------------|------------------------------|
|   |                                          |                       | 1          | 2        | 3         | 4        | 5         | 6        | 7         | 8         | 9        | 10       | 11       | 12       | 13       | 14          |                              |
| 1 | Поштою (електронною поштою)              | 839                   | 294        | 0        | 25        | 0        | 2         | 1        | 14        | 0         | 3        | 3        | 0        | 0        | 0        | 497         | 2209                         |
| 2 | За допомогою засобів телефонного зв'язку | 0                     | 0          | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0           | 0                            |
| 3 | З використанням Інтернету                | 96                    | 7          | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 2         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 87          | 798                          |
| 4 | На особистому прийомі                    | 504                   | 170        | 0        | 0         | 0        | 5         | 1        | 22        | 1         | 0        | 0        | 1        | 0        | 0        | 304         | 631                          |
| 5 | Через уповноважену особу                 | 128                   | 53         | 1        | 0         | 0        | 0         | 0        | 3         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 71          | 151                          |
| 6 | Через органи влади                       | 290                   | 36         | 1        | 1         | 0        | 1         | 0        | 1         | 18        | 0        | 1        | 0        | 0        | 0        | 231         | 636                          |
| 7 | з них від КМУ                            | 156                   | 14         | 1        | 1         | 0        | 0         | 0        | 0         | 18        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 122         | 370                          |
| 8 | Через медіа                              | 0                     | 0          | 0        | 0         | 0        | 0         | 0        | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0        | 0        | 0           | 0                            |
| 9 | Від інших органів, установ, організацій  | 280                   | 91         | 0        | 3         | 0        | 2         | 0        | 2         | 1         | 0        | 0        | 0        | 1        | 0        | 180         | 387                          |
|   | <b>Разом</b>                             | <b>2137</b>           | <b>651</b> | <b>2</b> | <b>29</b> | <b>0</b> | <b>10</b> | <b>2</b> | <b>44</b> | <b>20</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>1370</b> | <b>4812</b>                  |

1. Пенсіонер (крім осіб, визначених у стовбці 2); 2. Пенсіонер з числа військовослужбовців; 3. Робітник; 4. Селянин; 5. Працівник бюджетної сфери; 6. Державний службовець; 7. Військовослужбовець; 8. Підприємець; 9. Безробітний; 10. Учень, студент; 11. Служитель релігійної організації; 12. Особа, що позбавлена волі; особа, воля якої обмежена; 13. Журналіст; 14. Інші

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

| №     | За формою надходження                    | Кількість<br>звернень | З них |   |   |     |     |    |   |    |     |     |    |    |    |    |    |    |     |    |    |    |    |      | Кількість<br>громадян, що<br>звернулися |
|-------|------------------------------------------|-----------------------|-------|---|---|-----|-----|----|---|----|-----|-----|----|----|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|------|-----------------------------------------|
|       |                                          |                       | 1     | 2 | 3 | 4   | 5   | 6  | 7 | 8  | 9   | 10  | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17  | 18 | 19 | 20 | 21 | 22   |                                         |
| 1     | Поштою (електронною поштою)              | 839                   | 0     | 2 | 0 | 25  | 38  | 13 | 0 | 26 | 60  | 52  | 0  | 5  | 0  | 2  | 2  | 2  | 54  | 0  | 0  | 0  | 0  | 558  | 2209                                    |
| 2     | За допомогою засобів телефонного зв'язку | 0                     | 0     | 0 | 0 | 0   | 0   | 0  | 0 | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    | 0                                       |
| 3     | З використанням Інтернету                | 96                    | 0     | 0 | 0 | 0   | 3   | 0  | 0 | 0  | 2   | 2   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 5   | 0  | 0  | 0  | 0  | 84   | 798                                     |
| 4     | На особистому прийомі                    | 504                   | 0     | 0 | 0 | 60  | 65  | 6  | 0 | 4  | 55  | 35  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 40  | 0  | 0  | 0  | 0  | 238  | 631                                     |
| 5     | Через уповноважену особу                 | 128                   | 1     | 0 | 0 | 7   | 11  | 4  | 0 | 9  | 13  | 8   | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 8   | 0  | 0  | 0  | 0  | 65   | 151                                     |
| 6     | Через органи влади                       | 290                   | 3     | 1 | 0 | 5   | 69  | 4  | 0 | 3  | 8   | 12  | 0  | 1  | 0  | 1  | 0  | 0  | 21  | 0  | 0  | 0  | 0  | 162  | 636                                     |
| 7     | з них від КМУ                            | 156                   | 0     | 0 | 0 | 0   | 58  | 2  | 0 | 0  | 3   | 6   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 9   | 0  | 0  | 0  | 0  | 78   | 370                                     |
| 8     | Через медіа                              | 0                     | 0     | 0 | 0 | 0   | 0   | 0  | 0 | 0  | 0   | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0    | 0                                       |
| 9     | Від інших органів, установ, організацій  | 280                   | 0     | 0 | 0 | 6   | 9   | 3  | 0 | 2  | 38  | 24  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 19  | 0  | 0  | 0  | 0  | 178  | 387                                     |
| Разом |                                          | 2137                  | 4     | 3 | 0 | 103 | 195 | 30 | 0 | 44 | 176 | 133 | 2  | 8  | 0  | 3  | 2  | 2  | 147 | 0  | 0  | 0  | 0  | 1285 | 4812                                    |

1. Учасник війни; 2. Дитина війни; 3. Особа з інвалідністю внаслідок Другої світової війни; 4. Особа з інвалідністю внаслідок війни; 5. Учасник бойових дій; 6. Ветеран праці; 7. Ветеран військової служби; 8. Особа з інвалідністю I групи; 9. Особа з інвалідністю II групи; 10. Особа з інвалідністю III групи; 11. Дитина з інвалідністю; 12. Одинокa мати; 13. Мати-героїня; 14. Багатодітна сім'я; 15. Особа, що потерпіла від Чорнобильської катастрофи; 16. Учасник ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС; 17. Внутрішньо переміщена особа; 18. Герой України; 19. Герой Радянського Союзу; 20. Герой Соціалістичної Праці; 21. Дитина; 22. Інші категорії

ДОВІДКА  
щодо роботи із зверненнями громадян,  
що надійшли  
за період з 01.04.2026 по 30.06.2026

| №     | За формою надходження                    | Кількість звернень | З них |    |    |   |   |      |   |   |    |     |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |     | Кількість громадян, що |
|-------|------------------------------------------|--------------------|-------|----|----|---|---|------|---|---|----|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|------------------------|
|       |                                          |                    | 1     | 2  | 3  | 4 | 5 | 6    | 7 | 8 | 9  | 10  | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30  |                        |
| 1     | Поштою (електронною поштою)              | 839                | 0     | 3  | 13 | 1 | 0 | 614  | 1 | 0 | 9  | 70  | 43 | 1  | 33 | 2  | 0  | 1  | 4  | 0  | 0  | 0  | 0  | 10 | 16 | 3  | 14 | 0  | 0  | 1  | 0  | 0   | 2209                   |
| 2     | За допомогою засобів телефонного зв'язку | 0                  | 0     | 0  | 0  | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |                        |
| 3     | З використанням Інтернету                | 96                 | 0     | 0  | 5  | 3 | 0 | 15   | 1 | 0 | 5  | 38  | 2  | 4  | 9  | 2  | 0  | 0  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 2  | 0  | 7  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 798                    |
| 4     | На особистому прийомі                    | 504                | 0     | 1  | 0  | 0 | 0 | 468  | 1 | 0 | 1  | 12  | 5  | 0  | 7  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 5  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 631                    |
| 5     | Через уповноважену особу                 | 128                | 0     | 0  | 0  | 0 | 0 | 124  | 0 | 0 | 0  | 1   | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 1  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 151 |                        |
| 6     | Через органи влади                       | 290                | 0     | 8  | 6  | 3 | 1 | 47   | 0 | 0 | 23 | 87  | 39 | 3  | 12 | 0  | 0  | 3  | 8  | 0  | 0  | 0  | 0  | 10 | 27 | 7  | 5  | 0  | 0  | 1  | 0  | 636 |                        |
| 7     | з них від КМУ                            | 156                | 0     | 6  | 3  | 2 | 1 | 28   | 0 | 0 | 14 | 46  | 12 | 1  | 6  | 0  | 0  | 0  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 5  | 20 | 7  | 1  | 0  | 0  | 1  | 0  | 370 |                        |
| 8     | Через медіа                              | 0                  | 0     | 0  | 0  | 0 | 0 | 0    | 0 | 0 | 0  | 0   | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   |                        |
| 9     | Від інших органів, установ, організацій  | 280                | 0     | 5  | 1  | 0 | 0 | 188  | 0 | 0 | 6  | 53  | 6  | 0  | 2  | 3  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0  | 2  | 8  | 4  | 2  | 0  | 0  | 0  | 0  | 0   | 387                    |
| Разом |                                          | 2137               | 0     | 17 | 25 | 7 | 1 | 1456 | 3 | 0 | 44 | 261 | 97 | 8  | 63 | 7  | 0  | 4  | 15 | 0  | 0  | 0  | 0  | 24 | 56 | 14 | 33 | 0  | 0  | 2  | 0  | 0   | 4812                   |

1. Промислова політика ; 2. Аграрна політика і земельні відносини; 3. Транспорт і зв'язок; 4. Економічна, цінова, інвестиційна, зовнішньоекономічна, регіональна політика та будівництво, підприємництво; 5. Фінансова, податкова, митна політика; 6. Соціальна політика. Соціальний захист населення; 7. Праця і заробітна плата; 8. Охорона праці та промислова безпека; 9. Охорона здоров'я; 10. Комунальне господарство; 11. Житлова політика; 12. Екологія та природні ресурси; 13. Забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізація прав і свобод громадян, запобігання дискримінації; 14. Сімейна та гендерна політика. Захист прав дітей; 15. Молодь. Фізична культура і спорт; 16. Культура та культурна спадщина, туризм; 17. Освіта, наукова, науково-технічна, інноваційна діяльність та інтелектуальна власність; 18. Інформаційна політика, діяльність медіа; 19. Діяльність об'єднань громадян, релігія та міжконфесійні відносини; 20. Діяльність Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України; 21. Діяльність центральних органів виконавчої влади; 22. Діяльність місцевих органів виконавчої влади; 23. Діяльність органів місцевого самоврядування; 24. Діяльність підприємств та установ; 25. Обороноздатність, суверенітет, міждержавні і міжнародні відносини; 26. Державне будівництво, адміністративно-територіальний устрій; 27. Цифровізація. Правовий режим Дія Сіті; 28. Публічні (електронні публічні) послуги, зокрема адміністративні послуги; 29. Європейська та євроатлантична інтеграція; 30. Інше